

## 外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価(地域かかわりシート①)は、A～Fまでの6項目となります。
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。  
わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、  
当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、  
運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」  
「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって  
必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、  
安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

## A. 事業所自己評価の確認(該当部分に✓を入れてください)

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

## B. 事業所のしつらえ・環境(該当部分に✓を入れてください)

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がよい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

## C. 事業所と地域のかかわり(該当部分に✓を入れてください)

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み(該当部分に✓を入れてください)

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

## E. 運営推進会議を活かした取組み(該当部分に✓を入れてください)

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

## F. 事業所の防災・災害対策(該当部分に✓を入れてください)

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

## 外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

## A. 事業所自己評価の確認

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		

## 【上記4つのチェック項目に関する意見】

※ 結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

職員みなで評価に取り組めたのはよかったと思う。

## 【前回の改善計画に対して意見】

※ 前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

## 【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※ 今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

できていないことが明確になっている。そこを重点的に取り組むとよいと思う。

## 【「自己評価」をテーマにした自由意見】

## 【改善計画】 ※ 後日記入

ミーティングで利用者の情報を得る方法を話し合う等、今後も全体での話し合いや互いに提案・アドバイスをする機会を設けていく。

## B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	6		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	3	2	2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

項目4は設問に対する答え方に迷いが生じた。

## 【前回の改善計画】

## 【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

狭いので仕方ないかもしれないが、車椅子の移動がしづらいため、移動しやすい環境整備をしたほうがよいと思う。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

車椅子や歩行器を使用している方の移動のしやすさを考え、随時フロア会議でテーブル・席の配置について議題に挙げ話し合う。

## C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	6		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2	2	3
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5	1	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		3

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

挨拶はできている。  
何をしている事業所かはまだまだ知られていないかもしれない。

## 【前回の改善計画】

## 【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

市に相談に来られた方には事業所内容は簡単に説明している。  
見学の受け入れもしている。  
福祉祭りや地域に出てパンフレットを配布したり、秋祭り開催時に配布できるパンフレットを作成してはどうか。  
認知症カフェの開催も知ってもらいきっかけになる。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

秋祭り以外でも駐車場で利用者様と昼食会を行なうなど、地域の方にも目につくイベントを企画してみる。

## D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4	3	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	5	1	1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	1	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			7

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

項目1は設問に対する答え方に迷いが生じた。

## 【前回の改善計画】

## 【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

秋祭りに来てくれた地域の方に話しかけてみてはどうか。  
近所に住む方を気にかけておくことで、利用者以外の心配な方への関わりがうまれるかもしれない。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

近所を散歩する際、近隣をパトロールする、気にかける。  
地域住民に対しての介護相談会を企画してみる。

## E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		1
2	運営推進会議では、地域で心配である方等の事例検討が行われていますか？	3		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		1
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	3		2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

## 【前回の改善計画】

## 【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

ご家族の参加がない。  
警察に参加要請してみても、交通安全や虐待、行方不明についての話しができる。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

警察に参加要請する。関係性を作る。



## F. 事業所の防災・災害対策

No.	項 目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	1	2	2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			5
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	3		2

## 【上記5つのチェック項目に関する意見】

家族や地域を巻き込む必要があると思われる。

## 【前回の改善計画】

## 【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

地域へ訓練の日程を回覧板で知らせて、状況を見てもらってはどうか。  
 地域の防災訓練は回覧板でまわってくる地域もある。地域住民(民生委員)が知っていることがあったので、聞いてみてはどうか。  
 利用中に地震があった場合の避難場所・連絡先・引き渡し方法のアンケートをご家族にとっている事業所があった。

## 【改善計画】 ※ 後日記入

避難訓練のお知らせをご家族やボランティアの方にも送付する。  
 震災時、ご家族も避難してしまった場合は避難所まで送るのか迎えに来てもらうのか等、事前にアンケートをとっておく。